

【株式会社 rise システムについて】

2017.04 更新分

■商品のお届けまで

日	月	火	水	木	金	土
rise 定休日		受注締切日 正午12:00	メーカー 発注日	メーカーから riseへ納品	商品の仕分け 出荷	以降 お客様へ納品 rise 定休日
		メーカー 発注日				

上記は基本的な事例であり、メーカー及び弊社の出荷が混雑している場合や荷物の受注数量、祝祭日、交通状況など様々な変動要素がございます。ご了承ください。

■直送品について

主に、一つのメーカーでのご注文金額がある程度まとまった場合、もしくはお客様が送料・直送料を負担される場合にメーカーから直接お客様に商品をお届けすることが可能です。

(非対応のメーカーや、上記以外の条件が必要なメーカーもございます。)

弊社を通さない分早いお届けとなりますが、この場合はメーカーの混雑具合により納期が変動する場合がございます。ご了承ください。

■客注品について

客注商品発注を希望される場合は、発注書の備考欄に必ず「客注」とご記入ください。

弊社にてメーカーに確認後、電話もしくはFAX、メールにて在庫の有無をお知らせ致します。

その他発注商品に関する在庫確認が致しかねます。ご了承ください。

■発注残について

お客様に頂いたご注文の注残は、ご依頼が無い場合は基本的に残りません。

シーズン予約品は別となります (キャンセル不可)。

注残をご希望される場合は、都度ご指示ください。

なお、新商品入荷時期など、一部発注残の残るメーカーがございますので、弊社営業担当までご確認ください。

■返品について

破損、誤入荷商品などございましたら、弊社フォーマット (返品フォーマット) にてご連絡お願い致します。

各メーカーに処理方法を確認させていただいた上でお客様にご対応方法をお知らせいたします。